



Condizioni Generali di contratto

Versione MM/FA – 2016.1

Data pubblicazione **NOVEMBRE 2016**

SOMMARIO

Sezione 1 - Norme generali	2
Sezione 2 - Norme relative alla fornitura del gestionale FAST.....	6
Sezione 3 - Norme relative ai servizi di aggiornamento dati.....	9

SEZIONE 1 - NORME GENERALI

1.1 PREMESSA

Fatto salvo quanto eventualmente previsto sui Moduli d'Ordine sottoscritti, le Condizioni Generali di seguito esposte costituiscono l'insieme completo delle norme che regolano i rapporti contrattuali che intercorrono tra l'Utente, il Fornitore e il Rivenditore (nel significato precisato al successivo art. 1.2).

1.2 TERMINOLOGIA

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali, i termini sotto elencati assumono il significato qui di seguito definito:

- ✓ **MICROBIT**- La MICROBIT srl., produttore del software gestionale FAST e dei Moduli Integrativi oggetto delle presenti Condizioni Generali e titolare dei diritti di proprietà relativi.
- ✓ **FORNITORE** - La MICROBIT o altra struttura Partner abilitata, che fornisce all'Utente il software gestionale FAST oggetto delle presenti Condizioni Generali.
- ✓ **RIVENDITORE** – Soggetto autorizzato dalla MICROBIT alla cessione della licenza d'uso del gestionale FAST ad un utente finale, in base alle presenti condizioni Generali di contratto.
- ✓ **UTENTE** - Il soggetto che utilizza i Prodotti software FAST alle Condizioni Generali di seguito riportate e alle condizioni specifiche indicate sui singoli moduli d'ordine.
- ✓ **SOFTWARE GESTIONALE FAST** software trasferito mediante cessione della licenza d'uso non esclusiva, all'Utente finale o ad esso trasferibile da un Rivenditore, in base alle presenti condizioni Generali di contratto.
- ✓ **CONTRATTO AD ABBONAMENTO (FULL)** – prevede l'utilizzo del software FAST in modalità web, attraverso un abbonamento con pagamento trimestrale, semestrale e annuale
- ✓ **CONTRATTO A CONSUMO (RICARICA)** – prevede l'utilizzo del software FAST in modalità web, attraverso ricarica prepagata e consumo del credito, in funzione del listino prezzi in vigore

1.3 PARTI CONTRAENTI

La MICROBIT fornisce all'Utente i prodotti del contratto direttamente, o per il tramite di un proprio Partner, identificato nel modulo d'ordine.

L'Utente è identificato dai dati riportati sul Modulo d'Ordine, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto.

Fatte salve eventuali indicazioni più restrittive riportate dalle Condizioni Generali che seguono, l'Utente riconosce che le eventuali comunicazioni e notifiche da effettuarsi a cura del Fornitore in base alle presenti Condizioni Generali si considerano portate a sua conoscenza se effettuate con le seguenti modalità alternative:

- ✓ a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno
- ✓ a mezzo fax
- ✓ a mezzo posta elettronica.

Tali comunicazioni e/o notifiche si considerano regolarmente effettuate se conformi ai dati indicati dall'Utente sul contratto sottoscritto o alle sue successive variazioni.

In caso di cessione della licenza per il tramite di un Rivenditore, il Rivenditore sottoscrive apposito modulo d'ordine indicando l'utente finale al quale viene trasferita la licenza d'uso in base alle presenti Condizioni Generali di contratto, disponibili anche sul sito www.gestionalefast.it/contratti, e di cui si dichiara di aver fatto prendere visione all'utente finale.

1.4 MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO

I prodotti oggetto delle presenti Condizioni Generali sono forniti da MICROBIT, direttamente o tramite il proprio Partner, previa sottoscrizione, da parte dell'Utente o del Rivenditore, dei relativi Moduli d'Ordine.

Il Modulo d'Ordine si considera validamente sottoscritto ed efficace ai fini della stipulazione del contratto anche se pervenuto via fax al recapito di MICROBIT o via posta elettronica certificata all'indirizzo microbitsas@pec.it

Per particolari prodotti e/o servizi, MICROBIT si riserva la facoltà di rendere disponibili i relativi Moduli d'Ordine sul proprio sito Internet (www.gestionalefast.it oppure www.fastofficina.it)

1.5 OGGETTO DEL CONTRATTO

Diritto per l'Utente di utilizzare in via non esclusiva e non trasferibile il gestionale FAST, attraverso l'interfaccia web www.fastofficina.it, dietro pagamento di un corrispettivo al Fornitore o al Rivenditore.

1.6 DURATA E RECESSO

Il contratto ha validità ed efficacia dalla data di conclusione dello stesso, indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi del servizio che non siano ostativi all'utilizzo dello stesso. Il contratto si intende concluso con l'attivazione delle credenziali di accesso (username e password)

PER CONTRATTI AD ABBONAMENTO (FULL)

I contratti in abbonamento (FULL) stipulati in base alle presenti Condizioni Generali si intendono di durata a tempo indeterminato, con facoltà di disdetta, dopo il primo anno, esercitabile da ciascuna delle parti a mezzo di lettera raccomandata.

La disdetta produce i suoi effetti:

- ✓ dal 1° gennaio dell'anno successivo, se comunicata entro il 31 agosto;
- ✓ dal 1° gennaio del secondo anno successivo, se comunicata dopo il 31 agosto.

Sarà comunque facoltà della MICROBIT sospendere le sue prestazioni in caso di:

- ✓ omesso o ritardato pagamento di quanto dovuto dall'Utente, in forza di qualunque contratto intercorrente tra l'Utente e la MICROBIT;
- ✓ non corretto utilizzo di prodotti software
- ✓ violazione del divieto di cessione del contratto (art. 1.8).

Fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni eventualmente patiti.

PER CONTRATTO A CONSUMO (CON RICARICA)

I contratti a consumo (CON RICARICA) stipulati in base alle presenti Condizioni Generali non hanno scadenza, è l'esaurimento del credito che determina impossibilità di accesso al software gestionale fino alla successiva ricarica. L'attivazione di una nuova ricarica configurerà novazione del contratto precedente. Nel caso di mancata ricarica entro 3 mesi dall'esaurimento del credito l'account verrà disattivato e i dati verranno cancellati.

1.7 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento dei corrispettivi dovuti in forza dei contratti stipulati in base alle presenti Condizioni Generali deve essere effettuato secondo i termini e le condizioni definiti nel Modulo d'Ordine.

PER CONTRATTI AD ABBONAMENTO FULL

Il canone di abbonamento, per i periodi successivi al primo acquisto, è dovuto al ricevimento della fattura anticipata con scadenza 30 giorni dalla data della fattura o con scadenza differente se specificatamente previsto in fase di contrattazione.

PER CONTRATTO A CONSUMO (CON RICARICA)

Il credito corrispondente alla ricarica effettuata, verrà consumato a seguito dell'utilizzo del servizio secondo i listini pubblicati sul sito www.gestionale.fast.it.

Qualora l'utente, per qualsiasi causa, fruisca dei servizi in misura superiore al credito disponibile, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle ricariche successivamente attivate, fatto salvo per MICROBIT il diritto di agire per il recupero delle somme dovute dall'utente.

E' facoltà di MICROBIT modificare, in qualsiasi momento, i corrispettivi predeterminati e le tariffe. Le eventuali modifiche in aumento saranno comunicate mediante messaggio all'indirizzo email indicato dall'utente.

Il pagamento di importi per conto dell'utente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di MICROBIT.

In caso di inadempimento totale o parziale dell'utente dall'obbligo del pagamento delle fatture, MICROBIT potrà sospendere l'erogazione del servizio, decorsi 15 giorni di sospensione, qualora l'utente non abbia saldato il suo debito, il contratto si risolverà ai sensi dell'art 1456 del cod.civ.

1.8 CESSIONE DEL CONTRATTO

I contratti stipulati in base alle presenti Condizioni Generali ed i diritti derivanti dagli stessi non possono essere dall'Utente ceduti a terzi, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore che fornisce il servizio di aggiornamento o assistenza.

1.9 COMPLETEZZA DELLE CONDIZIONI GENERALI

I termini e le Condizioni Generali indicate nel presente documento, unitamente alle condizioni particolari richiamate sui singoli Moduli d'Ordine, sostituiscono integralmente eventuali diversi accordi intervenuti in precedenza tra le parti sullo stesso oggetto.

I divieti e gli obblighi stabiliti nel contratto si intenderanno estesi a tutti i dipendenti, ausiliari, agenti o rappresentanti degli Utenti.

1.10 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.Lgs. 196/03

1.10.1 DATI PERSONALI DELL'UTENTE (INFORMATIVA EX ART. 13 D.Lgs. 196/03)

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30/06/2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito Codice) - il Fornitore, con riferimento ai dati personali acquisiti o che verranno acquisiti (a titolo esemplificativo: anagrafici, fiscali, nominativi, contabili, ecc.) in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi/intercorrenti con l'Utente o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro, informa che:

- A. Il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni previste dalle presenti Condizioni Generali, per verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto, nonché sui rischi ad esso connessi (e cioè ad esempio: veridicità dei dati forniti, solvibilità anche in corso di rapporto, ecc.) per adempimenti di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, per attività di promozione dei prodotti del Fornitore, e per finalità commerciali e/o di marketing anche attraverso l'uso delle coordinate di posta elettronica dell'Utente.
- B. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia un eventuale rifiuto di fornire i medesimi potrebbe determinare difficoltà nella conclusione (in via esemplificativa: i dati identificativi dell'Utente, il Codice Fiscale, la Partita IVA, ecc.), esecuzione e gestione (e cioè ad esempio i dati relativi al c/c bancario dell'Utente, alle attività dell'Utente, i nominativi e poteri del Rappresentante legale dell'Utente, i dati a carattere patrimoniale, finanziario o economico in genere, ecc.) del contratto.
- C. I dati, oltre che essere trattati dal Fornitore, verranno comunicati a soggetti determinati incaricati dallo stesso per lo svolgimento di alcune attività che non possono essere svolte o che si ritiene inopportuno svolgere all'interno della propria organizzazione. Tali servizi includono anche l'elaborazione dei dati per il raggiungimento delle finalità contrattuali, a società specializzate in attività di organizzazione di convegni, amministrazione, telemarketing, per la promozione dei prodotti del Fornitore, per effettuare attività specifiche, sempre inerenti all'espletamento del rapporto, attraverso contratti di outsourcing, gestione del credito ed a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e/o contrattuali. Un elenco di tali soggetti, aggiornato periodicamente, è disponibile presso la sede legale della società e potrà essere inviato a semplice richiesta.
- D. I dati saranno altresì comunicati a Pubbliche Amministrazioni, Società di revisione ed a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e/o contrattuali.
- E. Titolare del trattamento è il Fornitore, con sede indicata nel Modulo d'ordine, nei confronti del quale l'Utente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice ed in particolare ottenere la conferma dell'esistenza dei dati riguardanti l'Utente, la loro comunicazione o l'indicazione della logica e finalità del trattamento, nonché la cancellazione, rettificazione, aggiornamento o blocco dei medesimi; nonché rivolgere per motivi legittimi le eventuali opposizioni al trattamento previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario.
- F. Titolare del trattamento è il Fornitore, con sede indicata nel Modulo d'ordine, nei confronti del quale l'Utente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice ed in particolare ottenere la conferma dell'esistenza dei dati riguardanti l'Utente, la loro comunicazione o l'indicazione della logica e finalità del trattamento, nonché la cancellazione, rettificazione, aggiornamento o blocco dei medesimi; nonché rivolgere per motivi legittimi le eventuali opposizioni al trattamento previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario.
- G. I dati personali acquisiti potranno essere comunicati, comunque in via confidenziale, ai soggetti che forniscono, a loro volta, il Fornitore ed essere trasferiti alle sedi degli stessi al fine di effettuare analisi di mercato, pianificare i processi di vendita e di rivelazione delle attività svolte da parte del canale indiretto. Questi soggetti, effettuando il Trattamento dei Dati Personali come indicato precedentemente, quindi in modo differente ed estraneo rispetto al trattamento effettuato dal Fornitore, agiscono a tutti gli effetti in qualità di Titolari.

1.11 DECADENZA

Trascorsi sei mesi dalla cessazione degli effetti del presente contratto l'Utente decade dalla possibilità di far valere ogni diritto e ogni tipo di responsabilità del Fornitore e di proporre alcuna azione nei confronti della stessa.

1.12 DISPOSIZIONI FINALI

- a) Successivamente all'acquisto della licenza d'uso di uno o più moduli l'utente ha facoltà di acquistare mediante apposito modulo d'ordine e pagamento del relativo prezzo, anche dei moduli aggiuntivi o l'estensione della licenza a una o più postazioni di lavoro. L'utente prende atto ed accetta che i moduli aggiuntivi o l'estensione delle postazioni sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche indicate in questo contratto principale. Resta inteso che i predetti prodotti, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del prodotto principale cui sono associati. La fornitura dei moduli aggiuntivi è disciplinata e regolata dalle condizioni del presente contratto
- b) Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Fornitore e l'utente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.
- c) Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.
- d) La tolleranza di una delle parti all'inadempimento di una o più obbligazioni oggetto del presente contratto non costituisce in ogni caso rinuncia o modifica ai diritti/obblighi
- e) Se singole clausole di questo contratto non dovessero avere validità, ciò non inficerebbe la validità delle restanti clausole.

1.13 FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativamente alla interpretazione, all'esecuzione e/o risoluzione dei contratti a cui si applicano le presenti Condizioni Generali di contratto in cui sia parte processuale la MICROBIT, sarà esclusivamente competente il Foro di Palermo.

SEZIONE 2 - NORME RELATIVE ALLA FORNITURA DEL GESTIONALE FAST

2.1 LICENZA D'USO

La Licenza d'Uso del gestionale FAST, in modalità web, all'indirizzo www.fastofficina.it, è rilasciata da MICROBIT, direttamente o per il tramite di un proprio Partner abilitato o tramite un Rivenditore, a ciò autorizzato, all'utente indicato nel modulo d'ordine. La Licenza d'Uso ha carattere temporaneo ed è condizionata alla permanenza in capo all'Utente di un contratto di abbonamento o di ricarica a consumo con il Fornitore. Pertanto, qualora venga meno per qualsiasi ragione il contratto decade anche la Licenza d'Uso del programma e l'Utente non potrà più utilizzare il gestionale FAST. In caso di eventuale ritardo nel pagamento dei canoni di abbonamento verrà sospeso l'accesso. Anche ad esaurimento del credito di ricarica verrà inibito l'accesso.

Il gestionale FAST è fornito all'Utente in Licenza d'Uso non esclusiva e non trasferibile; la proprietà del prodotto resta quindi tassativamente riservata alla MICROBIT o ai suoi eventuali danti causa.

L'utilizzo del gestionale FAST verrà inibito, attraverso l'impossibilità di accedere all'area privata, se non viene completato il pagamento, entro i termini pattuiti.

Il Fornitore ripristinerà l'utilizzabilità del software solamente all'avvenuto integrale pagamento di quanto dovuto. .

Successivamente all'acquisto della licenza d'uso di uno o più moduli, l'utente ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine online e pagamento del relativo prezzo, anche dei moduli aggiuntivi o l'estensione della licenza a una o più postazioni di lavoro. L'utente prende atto ed accetta che i moduli aggiuntivi o l'estensione delle postazioni sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche indicate in questo contratto principale. Resta inteso che i predetti prodotti, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del prodotto principale cui sono associati. La fornitura dei moduli aggiuntivi è disciplinata e regolata dalle condizioni del presente contratto.

2.2 CONDIZIONI D'USO DEL SOFTWARE GESTIONALE

Il prodotto software contiene materiale oggetto di diritti esclusivi della MICROBIT o dei suoi danti causa.

In ogni caso devono essere tassativamente osservate le seguenti condizioni:

- ✓ Il gestionale oggetto di Licenza d'Uso può essere utilizzato nei limiti di posti di lavoro e/o di volumi di attività contrattualmente stabiliti ed indicati sul Modulo d'ordine. L'Utente è impegnato a fornire al Fornitore, le informazioni necessarie per verificare la corrispondenza tra tali limiti e le condizioni di utilizzo effettivo; le informazioni potranno essere acquisite dal Fornitore anche per il tramite di apposita procedura telematica

2.2.1. obblighi e responsabilità a carico del fornitore

- Intervenire per la risoluzione di eventuali errori dell'applicazione segnalati dal utente
- Garantire esclusivamente che le informazioni provenienti dalla banca dati sono nella sua piena disponibilità, e che le medesime ed il servizio sono conformi alle indicazioni risultanti nell'eventuale documentazione tecnica ad essi relativa.
- Curare a proprio insindacabile giudizio l'evoluzione del software e dei dati ad esso integrati. Microbit S.r.l. si riserva pertanto la facoltà di aggiornare il servizio e/o le informazioni in esso integrate e/o le strutture degli archivi, le modalità di interrogazione e/o di presentazione dei risultati, le interfacce grafiche, nonché di apportare modifiche, in ogni momento, a propria discrezione e senza preavviso qualora ne ravvisi l'opportunità.
- Non accedere in nessuna modalità ai dati inseriti direttamente dall'Utente (anagrafiche, clienti, veicoli, preventivi, fatture, ricambi e/o qualunque altro dato) nel rispetto del D.Lgs. 196/2003. I dati sono memorizzati e custoditi sui server di una webfarm (OVH), incaricata da Microbit S.r.l. per l'hosting dei Servizi, alla quale sono estesi tutti gli obblighi di riservatezza ivi incluso il divieto di accedere ai dati da parte di soggetti terzi secondo il D.Lgs. 196/2003 ad eccezione dei casi in cui risultassero in corso indagini penali verso l'Utente

2.2.2. Obblighi e responsabilità a carico dell'Utente

- L'utente per utilizzare il software FAST in modalità web, deve avere una connessione ad internet (si consiglia ADSL o superiori)
- Ha facoltà di utilizzare il servizio e le informazioni ad esso integrate, descritte sul sito web www.gestionalefast.it, nei ristretti limiti e per le sole finalità previste dal contratto, e si impegna ad evitarne e prevenirne la riproduzione e/o la utilizzazione non autorizzata. In particolare, e senza pregiudizio di ogni altro obbligo stabilito dal presente contratto o derivante dalla legge, è fatto obbligo all'Utente di:
 - astenersi dall'utilizzare il servizio per finalità diverse da quelle espressamente consentite dal contratto;
 - astenersi da qualsiasi attività di estrazione e di reimpiego, di trasferimento permanente o temporaneo su un altro supporto e di messa a disposizione del pubblico mediante distribuzione di copie, noleggio e/o trasmissione, effettuate in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, della totalità o di una parte sostanziale del contenuto informativo integrato al servizio, se non espressamente consentite dalla legge o da Microbit S.r.l. per iscritto;
 - mantenere segreto il codice di abilitazione nonché la Username e la Password necessari per l'utilizzazione del servizio, impedendo che vengano utilizzati impropriamente o indebitamente, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso degli stessi;

adottare ogni misura di carattere organizzativo o contrattuale e attuare ogni altra cautela necessaria o utile per assicurare la piena riservatezza del servizio e delle informazioni provenienti dalla banca dati e la salvaguardia dei diritti di Microbit S.r.l.;

- portare a conoscenza del personale addetto gli obblighi previsti dal presente contratto necessari per la salvaguardia dei diritti di Microbit S.r.l.;
 - segnalare tempestivamente a Microbit S.r.l. eventuali situazioni che possano pregiudicare le condizioni di sicurezza e di segretezza, al fine di poter intraprendere tutte le possibili azioni, anche di natura preventiva, che possano eliminare o limitare il reale o potenziale rischio.
- L'utente è tenuto al pagamento del corrispettivo secondo quanto previsto nel successivo art. 2.4. Il pagamento di importi per conto dell'utente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Microbit S.r.l.
 - L'utente dovrà comunicare per iscritto a Microbit S.r.l. ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione, laddove prevista, prestando il consenso al relativo trattamento, in conformità e nei limiti dell'informativa ricevuta al momento della sottoscrizione della Proposta. Tutte le comunicazioni inviate da Microbit S.r.l. all'ultimo indirizzo reso noto dall'utente si reputeranno da questi conosciute.

2.3 AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE

Di norma, la consegna degli aggiornamenti viene effettuata per via telematica in maniera centralizzata, rendendo disponibile documentazione relativa al contenuto dell'aggiornamento nell'Area riservata del sito www.gestionalefast.it.

2.4 CORRISPETTIVI

2.4.1 CORRISPETTIVO NEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO (FULL)

Il canone relativo all'abbonamento è, per l'anno solare di decorrenza del contratto, quello indicato nel prospetto riportato sul Modulo d'ordine.

Il canone decorre dal 01 giorno del mese successivo alla data di primo acquisto a prescindere dalla data effettiva di primo accesso al software.

Per gli anni successivi, tale canone varierà in misura corrispondente alla variazione annuale dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo, calcolata al 31 ottobre di ogni anno. I canoni di abbonamento devono essere corrisposti in via anticipata, con scadenza all'inizio del periodo di riferimento, mediante bonifico bancario. Quando non sia diversamente specificato, il canone si intende a scadenza annuale.

In caso di ritardato pagamento, sono dovuti interessi nella misura stabilita dall'art. 5 del D.Lgs. n.231 del 09/10/2002 e s.m.i., nel testo vigente alla data di sottoscrizione delle presenti condizioni, e comunque in misura non superiore al tasso consentito dalla legge vigente al momento della maturazione degli interessi medesimi.

Ove le somme dovute non dovessero essere corrisposte nel termine stabilito è facoltà del Fornitore rifiutare o comunque sospendere l'accesso al software gestionale FAST.

2.4.2 CORRISPETTIVO NEL CONTRATTO A CONSUMO (RICARICA)

Per utilizzare il gestionale fast con contratto di tipo A CONSUMO è necessario effettuare una o più ricariche, associate al proprio account.

Ciascun account viene identificato dal codice identificativo (username) univocamente assegnato all'utente e dal codice personale (password).

Il codice personale è conosciuto solo dall'utente che ne è Responsabile esclusivo. L'utente è tenuto a conservarlo con la massima riservatezza e diligenza, esonerando sin da ora Microbit srl da qualsiasi responsabilità dovuta a perdita, smarrimento e cessione della stessa. La password può essere modificata in qualsiasi momento accedendo al menù Dati Cliente.

Nel caso in cui i dati di accesso vengano smarriti o dimenticati è possibile fare richiesta di nuove credenziali direttamente attraverso il link presente in homepage "Recupera password" o contattando il servizio clienti. Le nuove credenziali verranno inviate direttamente tramite mail.

Dal Pannello di controllo utente è possibile visualizzare:

- Accredito importo di ricariche effettuati dall'utente e delle promozioni eventualmente assegnati da Microbit;
- Addebito, in presenza della necessaria provvista, dell'importo dei consumi in base al listino applicato all'utente

Il Pannello di controllo è composto dalle seguenti sezioni:

1. CREDITO DISPONIBILE: è formato dalle somme ricaricate dall'utente, costituisce l'ammontare complessivo delle risorse a disposizione per utilizzare il gestionale FAST;
2. DETTAGLIO OPERAZIONI:
3. SCADENZA: indica il periodo di validità del credito e dell'eventuale promozione.

La registrazione dei consumi è immediatamente contabilizzata sul conto on line.

L'utente potrà consultare il dettaglio analitico di tutte le operazioni effettuate negli ultimi 30 giorni. I dati nello stesso contenuti vengono conservati da MICROBIT per un periodo di xxx anni. Le altre informazioni potranno essere richieste al Servizio Clienti utilizzando l'apposito servizio di messaggeria interna.

Sul conto on line vengono registrate tutte le operazioni complete dei loro elementi identificativi
ES. 10/04/2015 ore 10.04 Consultazione TEC DOC

La registrazione delle operazioni ed il saldo aggiornato sono visibili immediatamente.

Eventuali contestazioni sull'estratto conto e sul dettaglio analitico delle operazioni devono pervenire al Servizio clienti esclusivamente tramite messaggeria interna. La segnalazione deve indicare in maniera dettagliata l'operazione che si intende contestare.

L'utente potrà effettuare il versamento di somme sul conto on line mediante ricarica con versamento tramite bonifico bancario o trami te PAYPAL e carta di credito di tagli da 50 €, 100€ e 150€. Ulteriori strumenti di pagamento possono essere indicati nella sezione Ricariche presente sul sito www.gestionalefast.it

Le ricariche effettuate correttamente, ossia quelli di cui Microbit abbia verificato l'effettivo versamento, confluiranno sul CREDITO DISPONIBILE e potranno essere utilizzati per le OPERAZIONI sul gestionale fast.

Il credito verrà scalato in funzione delle operazioni effettuate e che sono soggette a listini specifici opportunamente sottoscritti dall'utente in fase contrattuale.

2.5 SOSPENSIONE DELL'ACCESSO AL SOFTWARE

L'accesso potrà essere sospeso

- per cause di forza maggiore (che includono, a titolo esemplificativo, disastri naturali, terremoti, incendi, fulmini, guerre)
- per guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei propri servizi o di quelli di altri operatori
- per aggiornamento di sistemi operativi e servizi del server che ospita i dati del software FAST

Il servizio sarà ripristinato non appena verranno meno le cause di sospensione o comunque entro un massimo di 24 ore lavorative.

2.6 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

L'Utente è responsabile della scelta del prodotto software che gli viene concesso in licenza d'uso ed è suo compito esclusivo accertarsi dell'adeguatezza delle funzionalità previste alle sue specifiche esigenze funzionali.

Il Fornitore non assume alcuna obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre a quelle qui espressamente previste.

Rimane esclusa ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti subiti dall'utente o da terzi in conseguenza dell'utilizzo o del mancato utilizzo del prodotto software.

In nessun caso MICROBIT sarà ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi messi a disposizione dell'utente.

La responsabilità del Fornitore a qualsiasi altro titolo derivante dalla licenza, anche nei casi di dolo o colpa grave, non potrà eccedere la metà del prezzo pagato dall'Utente per l'uso del prodotto.

SEZIONE 3 - NORME RELATIVE AI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO DATI

Il servizio di aggiornamento dei dati è relativo a :

- ✓ Consultazione della banca dati TEC-DOC in modalità web-service. (La consultazione inclusa nel prodotto fino a un massimo di 10 MB di traffico al mese)
- ✓ Consultazione della banca dati EUROTAX GLASS'S (La consultazione è inclusa nel prodotto fino a un massimo di 10 MB di traffico al mese)

3.1 RESPONSABILITA'

I dati raccolti da MICROBIT provengono dall'industria di autoricambi, pertanto la loro correttezza, completezza ed attualità non possono essere controllate o garantite dalla MICROBIT o dai suoi danti causa.

I dati forniti possono essere utilizzati esclusivamente per la commercializzazione di pezzi nuovi, rigenerati o revisionati.

Tale variazione in aumento o in diminuzione di fornitori di marchi non potrà comportare la modifica del canone di aggiornamento.

La MICROBIT non si ritiene in alcun modo responsabile dei ritardi o interruzioni del servizio di aggiornamento dei prezzi dei listini, ne risponde per inesattezza, incompletezza o mancato aggiornamento dei dati consegnati da terzi fornitori.

La MICROBIT non assume alcuna obbligazione e non presta alcuna garanzia oltre a quelle espressamente previste dalle presenti condizioni, o quelle espressamente inderogabili per legge, rimanendo in tutti gli altri casi esclusa la sua responsabilità per i danni di qualsiasi genere e a qualunque titolo arrecati all'utente e/o a terzi.

3.2 UTILIZZO DELLE BANCHE DATI

a) La licenza d'uso concessa con il presente contratto non potrà in alcun modo e per qualsiasi ragione essere ceduta a terzi da parte dell'utente.;

b) Le banche dati sono finalizzate, secondo le proprie caratteristiche e specifiche tecniche, a perseguire le finalità previste nell'offerta commerciale sottoscritta. Ogni altro e diverso utilizzo delle banche dati da parte dell'utente non è autorizzato da MICROBIT;

c) L'utente si impegna a non riprodurre, modificare o tradurre, distribuire a terzi, trasferire su altri software, neppure parzialmente, i dati contenuti nelle banche dati concesse in licenza d'uso, è vietato copiare, trasmettere e/o diffondere a terzi l'accesso e la consultazione dei dati.

d) L'utente si impegna a non consentire l'accesso ai dati contenuti nelle banche dati, a personale non dipendente della propria azienda.

f) L'utente dichiara di essere a conoscenza che i tagliandi sono previsti per un parco veicoli con data successiva al 2004.